



*Desarrollando el Mercado de
Valores en Bolivia*

CURSO:

**GESTION DE
OPERACIONES EN
EMPRESAS DE
SERVICIOS FINANCIEROS**

EXPOSITOR: ALEJANDRO BAZO

PROFESOR DEL CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS DE LA BOLSA DE VALORES DE LIMA

CERTIFICADO OTORGADO POR EL
CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS DE
LA BOLSA DE VALORES DE LIMA

Fecha:

Del 1º al 5 de Julio

Horario:

17:30-21:30

Lugar:

Auditorio Principal, Planta Baja
Edif. Banco de Crédito
Av. Hernando Siles, Calle 10 Obrajes

Inscripciones y mayor información al:



2423578



77568395



luciaparedes@abav.com.bo

info@abav.com.bo

O descarga el formulario de inscripción:



<https://forms.gle/3c8MSxG12XBwWQuf6>

PLAZAS LIMITADAS

CURSO: GESTIÓN DE OPERACIONES EN EMPRESAS DE SERVICIOS FINANCIEROS

OBJETIVO:

El curso de “Gestión de Operaciones en Empresas de Servicios Financieros” tiene como objetivo mostrar las herramientas que le permitan optimizar la gestión de las operaciones en su empresa, minimizando el riesgo operativo. Está especialmente diseñado para organizaciones de servicios y enfocado para personas que trabajan en el Sistema Financiero y en el Mercado de Valores.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Al finalizar el curso los alumnos estarán en capacidad de:

- ✚ Entender y analizar la necesidad de contar con procedimientos operativos competitivos que contribuyan al logro de las metas de la empresa.
- ✚ Identificar oportunidades de mejora en las unidades operativas de empresas de servicios financieros.
- ✚ Gestionar apropiadamente los riesgos operacionales, la continuidad del negocio y la seguridad de la información en empresas de servicios financieros.

PROGRAMA DEL CURSO

TEMARIO:

1. Gestión de operaciones en una empresa de servicios financieros
2. Diseño del área de Operaciones en una empresa de servicios financieros
3. Estrategia de operaciones
4. Administración de procesos
5. Administración de tecnologías
6. Planificación y control de capacidad
7. Gestión de la calidad
8. Gestión del Riesgo Operacional
9. Gestión de la Continuidad del Negocio
10. Gestión de la Seguridad de la Información y Ciberseguridad
11. Atención al cliente y usuario financiero

DURACIÓN:

5 días, 20 horas de capacitación.

Del lunes 1º al viernes 5 de julio de 2019, en el horario de 17:30 a 21:30 horas.

MONTO DE LA INVERSION:

Bs. 3,000 para afiliados a la ABAV.

Bs. 2,800 para más de 5 personas que sean afiliados de la ABAV.

Bs. 3,500 para no afiliados a la ABAV.

Bs. 1,500 para estudiantes.

MODALIDAD DE PAGO

Para la cancelación realizar una transferencia bancaria a la cuenta del **Banco Nacional de Bolivia S.A. M/N 1000206829** que está a nombre de la ABAV o emitir cheque a favor de **Asociación Boliviana de Agentes en Valores**.

INCLUYE:

- ✚ Clases teórica-prácticas, con un profesor del Centro de Estudios Financieros Bursátiles.
- ✚ Material con las presentaciones de clases.
- ✚ Certificados de participación, otorgado por el Centro de Estudios Financieros Bursátiles, Bolsa de Lima.

PERFIL DE PARTICIPANTE:

Está dirigido a personal que trabaja en el área de operaciones u otras relacionadas a ésta, así como a las personas encargadas de Gestión de Riesgo Operativo y de Gestión Integral de Riesgos en Agencias de Bolsa, Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión, Administradoras de Fondos de Pensiones, Bolsa Boliviana de Valores, Entidad de Depósito de Valores, Instituciones Financieras, Compañías de Seguros y toda empresa dedicada al negocio financiero.

También les será de gran utilidad a personas que trabajan en el área tecnológica, así como a auditores internos de las instituciones antes mencionadas.

LUGAR:

Av. Hernando Siles s/n esq. Calle 10 – Obrajes Edif. Banco de Crédito, Auditorio Principal, Planta Baja.

EXPOSITOR: ALEJANDRO BAZO

Es Economista de la Universidad de San Martín de Porres, egresado de la Maestría de Administración de la Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC) y Magíster en Dirección de Tecnologías de la Información de la Universidad ESAN y de la Universidad Ramón Llull, La Salle en Barcelona.

Actualmente es docente, consultor empresarial y se desempeña como Coordinador General de BURSEN – Centro de Estudios Financieros de la Bolsa de Valores de Lima. Ha sido Gerente General de EDPYME GMG Servicios Perú S.A., empresa de microfinanzas supervisada por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP del Perú y de NCF Servicios Compartidos. Ha sido Gerente de Operaciones y Administración en Scotia Sociedad Agente de Bolsa S.A., donde también se desempeñó como Gerente de Control Interno y Administración. Ha sido Vicepresidente Residente de Operaciones en Citibank Perú y miembro de la Junta de Directores de CAVALI S.A. I.C.L.V.

Cuenta con más de 25 años en la Dirección General, Financiera, Operativa y de Contraloría en empresas líderes del Sistema Financiero y del Mercado de Valores, empresas de servicios compartidos y del Sector Retail. Gestión integral orientada a resultados a través de estrategias empresariales, la innovación y de la excelencia operacional para lograr eficiencias y ahorros que rentabilizan los negocios. Amplia experiencia en empresas reguladas. Habilidad para negociar con clientes y proveedores y para liderar equipos de alto rendimiento.

INSCRIPCIONES:

- ✚ Contacto: Lucia Paredes
- ✚ E-mail: luciaparedes@abav.com.bo y/o info@abav.com.bo Telf.: 2423578 / 77568395
- ✚ Realiza tu inscripción en: <https://forms.gle/3c8MSxG12XBwWQuf6>
- ✚ Inscripciones Hasta el 24 de junio de 2019