

ABAV
Asociación Boliviana de
Agentes en Valores

"INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROCESOS OPERATIVOS EN EMPRESAS DEL SECTOR FINANCIERO"

OBJETIVO:

El curso tiene como objetivo brindar a los participantes una comprensión práctica sobre cómo la Inteligencia Artificial (IA) puede optimizar los procesos operativos en el sector financiero. Se explorarán herramientas, metodologías y casos de uso aplicables a la automatización, la gestión de riesgos, la detección de fraudes y la mejora en la experiencia del cliente.

TEMARIO DEL CURSO:

SESIÓN 1: INTRODUCCIÓN A LA IA EN EL SECTOR FINANCIERO.

1

- Fundamentos de la Inteligencia Artificial y su evolución.
- Aplicaciones generales de la IA en la industria financiera.
- Impacto de la IA en la eficiencia operativa y la toma de decisiones.
- Desafíos y consideraciones éticas en el uso de IA en finanzas.

SESIÓN 2: AUTOMATIZACIÓN DE PROCESOS CON IA.

2

- Introducción a la Automatización Robótica de Procesos (RPA) y su integración con IA.
- Casos de uso en back-office y middle-office financiero.
- Beneficios y desafíos de la automatización inteligente.
- Implementación de chatbots y asistentes virtuales para soporte al cliente.

SESIÓN 3: IA PARA LA GESTIÓN DE RIESGOS Y FRAUDE.

3

- Uso de machine learning en la detección de fraudes financieros.
- Modelos predictivos para la gestión de riesgos de crédito y liquidez.
- Análisis de anomalías y prevención de lavado de activos con IA.
- Normativas y regulaciones aplicables a IA en la gestión de riesgos.

SESIÓN 4: OPTIMIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA DEL CLIENTE CON IA.

4

- Personalización de servicios financieros mediante IA.
- Modelos de recomendación y segmentación de clientes.
- Uso de IA en la atención al cliente y gestión de reclamaciones.
- Ejemplos de implementación en entidades financieras y Fintech.

SESIÓN 5: IMPLEMENTACIÓN Y ADOPCIÓN DE IA EN EMPRESAS FINANCIERAS.

5

- Estrategias para la adopción de IA en procesos financieros.
- Consideraciones tecnológicas y organizacionales.
- Casos de éxito en la implementación de IA en el sector financiero en Sudamérica.
- Evaluación del retorno de inversión (ROI) en proyectos de IA.

SESIÓN 6: TALLER PRÁCTICO Y DISCUSIÓN DE CASOS DE ÉXITO.

6

- Aplicación de herramientas de IA en un caso práctico.
- Simulación de implementación de IA en procesos financieros.
- Análisis de casos de éxito en bancos y entidades financieras de Sudamérica.
- Discusión final y conclusiones.

DURACIÓN:

- 18 horas de capacitación a llevarse a cabo en 6 días.
- Los días: 19, 20, 21, 22, 26 y 28 de mayo de 2025 en el horario de 18:00 a 21:00 horas.

MONTO DE LA INVERSIÓN:

	PRECIO POR PERSONA	PRECIO POR PERSONA PARA GRUPO (A PARTIR 6)
ASOCIADOS	Bs. 2,700	Bs. 2,500
NO ASOCIADOS	Bs. 3,300	Bs. 3,100
ESTUDIANTES	Bs. 700	

MODALIDAD DE PAGO:

Para la cancelación, realizar una transferencia bancaria a la cuenta del **Banco Nacional de Bolivia S.A. M/N 1000206829** que está a nombre de la ABAV.

MODALIDAD:

Virtual vía plataforma CISCO-WEBEX.

INCLUYE:

- Material con las presentaciones de clases.
- Certificado de Participación digital emitida por BURSEN – Centro de Estudios Financieros del Grupo BVL, el Grupo BVL y la Bolsa de Valores de Lima.

PERFIL DE PARTICIPANTE:

- Gerentes, subgerentes de operaciones, funcionarios del área de operaciones, de gestión de riesgos, de tecnología, de auditoría, de las Agencias de Bolsa, Sociedades Administradoras de Fondos de Inversión, Sociedades de Titularización, Instituciones Financieras, Entidades de Servicios Complementarios, Gestora Pública, Compañías de Seguros, Bolsa Boliviana de Valores y Entidad de Depósito de Valores, así como otros participantes del Mercado de Valores.
- Todo funcionario interesado de SAFIs, Agencias de Bolsa, Sociedades de Titularización, Instituciones Financieras, Entidades de Servicios Complementarios, Gestora Pública, Compañías de Seguros, Bolsa Boliviana de Valores y Entidad de Depósito de Valores.

EXPOSITOR:

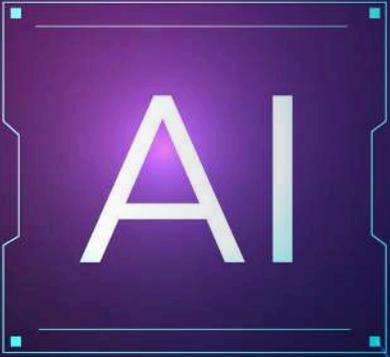
NICOLÁS EDUARDO RODRÍGUEZ

BURSEN CENTRO DE ESTUDIOS FINANCIEROS DEL GRUPO BVL (PERÚ)

Es profesional en Relaciones Internacionales de la Universidad del Rosario (Colombia) y MBA en gestión de la Innovación de la Universidad de Leipzig en Alemania, con 10 años de experiencia laboral en cargos de dirección.

Country manager de empresas de tecnología financiera como: Dlocal, Payretailers, Kushki y Openpay. Con amplia experiencia en transformación digital para entidades financieras tales como BBVA, Almaviva y Asobancaria.

Responsable de articular y desarrollar las estrategias de transformación digital, adopción tecnológica y reducción del uso de efectivo del sector bancario en Colombia, líder de transformación y gestión de la innovación en Almaviva (grupo Aval), responsable de inversiones en proyectos financieros, extractivos y digitales para la multinacional coreana SK Group en América Latina y miembro del equipo negociador de Colombia en los TLC con Turquía, Corea e Israel.

A graphic of the letters 'AI' in a white, sans-serif font, centered within a dark purple square. The square is surrounded by a grid of small white dots and lines, resembling a circuit board or a digital interface. The background of the entire top half of the image is a dark blue with a complex pattern of glowing blue lines and dots, suggesting a network or data flow.

AI

“INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA PROCESOS OPERATIVOS EN EMPRESAS DEL SECTOR FINANCIERO”



INSCRIPCIONES:



Montserrat Enrriquez Mejia

✉ montserratenrriquez@abav.com.bo

☎ +591 77733155

También puede realizar su inscripción a través del siguiente link:

<https://forms.gle/Ghqxen3YfbCTwd1t6>

INSCRIPCIONES HASTA EL 12 DE MAYO DE 2025. (PLAZAS LIMITADAS)